

## UM CLIENTE, UM AMIGO A CLIENT, A FRIEND



Esta rubrica é destinada a dar voz aos clientes e amigos da LAM-Linhas Aéreas de Moçambique. Um espaço de opinião que servirá para melhor conhecermos aqueles que viajam nos aviões da nossa Companhia.



“Merecem nota positiva, mas é necessário que melhorem a qualidade das refeições, sobretudo para os clientes diabéticos e hipertensos”.

**Teodora Cassamo – Maputo**

“ALAM tem tudo para ser uma companhia ainda melhor, apenas precisa de pessoal mais prestativo e amigo. Acredito que no próximo voo poderei beneficiar de um serviço 5 estrelas”.

**Leia Amade – Maputo**

“A LAM é uma excelente companhia aérea, mas gostaria de sugerir que melhorassem o atendimento aos passageiros nos balcões de venda e de check-in”.

**Ana Maria de Sousa Ribeiro – Maputo**

“No dia 24 de Janeiro, viajei de Quelimane para Maputo com a minha querida e preferida amiga – a LAM. Foi uma viagem aliciante, sobretudo com a simpatia e hospitalidade que as hospedeiras oferecem. É difícil descrever tudo quanto a LAM oferece! Kanimambo”.

**Brito Cardoso Sotaria – Maputo**

“É de louvar o trabalho que está sendo realizado. Continuem com a eficiência, pois essa é o motivo de tanta gente preferir os vossos serviços”.

**Saide Amade – Maputo**

“Continuem a apostados na qualidade dos serviços prestados, no cumprimento dos horários e no atendimento ao cliente, quer nos balcões quer a bordo. Assim continuarão a liderar o mercado”.

**Nelson Júlio Chacha – Nampula, Muahivire**

“A LAM é uma empresa com padrões internacionais, preocupada com a satisfação do cliente”.

**César Mussagy – Beira**

“A LAM está “Sempre a Subir” e orgulha todo o moçambicano, do Rovuma ao Maputo”.

**Alverenga César Mepija – Beira**

Quaisquer comentários, críticas e sugestões poderão ser enviadas para:  
Secção de Gestão de Clientes – Direcção Comercial  
Tel.: +258 82 147 ou e-mail: [linhadocliente@lam.co.mz](mailto:linhadocliente@lam.co.mz)

This page is dedicated to welcome comments by clients and friends of LAM - Mozambique Airlines. This space, for your opinion, will allow us to better understand those who fly with LAM.

“Your services make the grade, but meal quality needs to be improved, especially for diabetic and hypertensive clients”.

**Teodora Cassamo – Maputo**

“LAM has everything it needs to be an even better company. It just needs more helpful and friendly staff. I believe that on the next flight I will be able to benefit from a 5-star service”.

**Leia Amade – Maputo**

“LAM is an excellent airline, but I would like to suggest that you improve customer service at the sales counters and check-in”.

**Ana Maria de Sousa Ribeiro – Maputo**

“On January 24 I travelled from Quelimane to Maputo with my dear and favourite friend, LAM. The journey was charming, above all thanks to the friendliness of the cabin crew. It is difficult to describe everything that LAM offers! Kanimambo”.

**Brito Cardoso Sotaria – Maputo**

“You are to be praised for the work you are doing. Keep up the efficiency, as this is what leads so many people to prefer your services”.

**Saide Amade – Maputo**

“Keep on investing in the quality of service provided, in observing schedules and in customer service at the desks and on board. That way, you will continue to lead the market”.

**Nelson Júlio Chacha – Nampula, Muahivire**

“LAM is a company of international standard, concerned with client satisfaction”.

**César Mussagy – Beira**

“LAM is ‘Always on the Way Up’ and makes every Mozambican proud, from Rovuma to Maputo”.

**Alverenga César Mepija – Beira**

Any comments, complaints or suggestions can be sent to:  
Customer Service – Commercial Division  
Tel.: +258 82 147 or e-mail: [linhadocliente@lam.co.mz](mailto:linhadocliente@lam.co.mz)