



Member



www.lam.co.mz



LAM

Linhas Aéreas de Moçambique

RELATÓRIO E CONTAS 2012



Introdução

Quem somos nós

A LAM - Linhas Aéreas de Moçambique sucede a DETA - Direcção de Exploração dos Transportes Aéreos criada em 1936, como uma divisão de exploração dos serviços dos Portos e Caminhos de Ferro de Moçambique.

A existência da DETA, como Companhia aérea, caracterizou-se por uma primeira etapa de rápido desenvolvimento, respondendo, essencialmente, às necessidades criadas pelas ligações aos países vizinhos, nomeadamente, Suazilândia, África do Sul, Malawi e Zimbabwe.

LAM - Empresa Estatal

Após a Independência Nacional, por Decreto nº 8/80 de 19 de Novembro, foi extinta a DETA e criada a LAM, E.E, sob tutela do Ministério dos Transportes e Comunicações

A LAM tem como objecto o serviço público de transporte Aéreo de Passageiros, Carga e Correio no âmbito Nacional, Regional e Intercontinental, com carácter Regular e não Regular.

Situação Actual

Segundo o Decreto nº 69/98 de 23 de Dezembro, a LAM é transformada numa entidade privada adoptando a forma de Sociedade Anónima de Responsabilidade Limitada, passando a denominar-se Linhas Aéreas de Moçambique, S.A. O capital social actual é de 708.175.955 Meticais, detido pelo Estado e pelos Gestores, Técnicos e Trabalhadores, na proporção de 96% e 4%, respectivamente.

O Conselho de Administração da LAM é composto por sete (7) membros, sendo quatro não executivos, nomeadamente, Professor Doutor Teodoro Andrade Waty, Presidente de Conselho de Administração, Dr. Paulo Negrão, Dr.^a Maria da Graça Fumo e Dr. Carlos Fumo, Administradores e três executivos, nomeadamente, a Dr.^a Marlene Augusta Manave, Administradora Delegada, o Dr. Jeremias Tchamo, Administrador Financeiro e, o Cmte. João Martins de Abreu, Administrador Técnico Operacional.



Member



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

A LAM tem a sua sede em Maputo e possui Representações nas Zonas Centro e Norte do país e, no estrangeiro, na África de Sul. Também está representada na Tanzânia, Quênia, Angola e Portugal e noutros países, através de GSA's (Agentes Gerais de vendas). Emprega 689 trabalhadores.

Frota

A satisfação e o conforto do nosso Passageiro é uma preocupação constante da LAM - Linhas Aéreas de Moçambique. O ano de 2012 marcou o fim do processo de substituição dos B737-200 com a retirada do último deste tipo de aeronaves da frota da empresa e introdução de mais 1 EMBRAER 190. Com efeito, no fim do exercício económico de 2012, a LAM operava uma frota de aeronaves composta por quatro (4) aviões a jacto e três (3) turbo-hélice.

A frota dos aviões a jacto compreende dois tipos, nomeadamente um (1) Boeing 737 - 500, com capacidade para transportar doze (12) passageiros em Classe Executiva e noventa e seis (96) em Classe Económica e três (3) Embraer190, com capacidade para transportar noventa e três (93) passageiros, sendo (9) na classe executiva e oitenta e quatro (84) na classe económica que são utilizados no serviço doméstico e regional. Os aviões turbo-hélice são de tipo Bombardier-Q400 sendo dois com capacidade para transportar 72 passageiros e um, 76, todos em classe Económica. Estas aeronaves são exploradas pela LAM através da sua subsidiária e *feeder*, MEX - *Mozambique Express*, operando também voos domésticos e regionais em rotas de menor densidade de tráfego incluindo ligações entre Joanesburgo e destinos turísticos, como são os casos de Vilanculos e Inhambane.

Missão

Transporte por via aérea de passageiros, carga e correio no serviço doméstico, regional e intercontinental, com carácter regular e não regular, com a máxima segurança, conforto adequado e qualidade, que satisfaçam os clientes.



www.lam.co.mz



COMO É QUE A LAM LEVA À PRÁTICA A SUA MISSÃO?

- Alargando a nossa oferta de Serviços e Produtos.
- Acompanhando o crescimento dos nossos clientes em novos mercados e novas áreas geográficas.
- Através da melhoria sistemática dos nossos processos de trabalho.
- Contribuindo para o desenvolvimento e crescimento contínuo da nossa competência.
- Criando e desenvolvendo parcerias com base no conceito da geração de valor para a empresa e do reforço do bom relacionamento profissional e pessoal.
- Tomando como referência os mais restritos critérios de Qualidade, Segurança e Conforto.

Visão

Ser um grupo de empresas no transporte aéreo, líder no mercado nacional e um forte competidor no mercado regional e intercontinental.

VALORES DA LAM

- Os nossos Clientes serão sempre os primeiros e a razão da nossa existência.
- Valorizar e seguir os princípios da responsabilidade e transparência corporativa, equidade e prestação de contas.
- Estimular a inovação e a criatividade na prestação de serviços, com foco na qualidade e nos resultados.
- Observar os mais elevados princípios e padrões éticos, dando exemplo de solidez moral, honestidade e integridade.
- Proporcionar um tratamento justo a todos os colaboradores, valorizar o trabalho em equipa, estimulando um ambiente de aprendizagem, desenvolvimento e auto estima.
- Exercer a cidadania, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade e respeito ao meio ambiente.



Member



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

POLÍTICA DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

A LAM considera a *Safety*, *Security*, Qualidade e Ambiente como prioridades fundamentais nas nossas operações. Através de uma postura pró-activa comprometemo-nos em oferecer serviços que vão de encontro às necessidades dos nossos clientes e, sempre que possível, excedam as suas expectativas.

A LAM prima pela preservação do ambiente e garantia da segurança em todos os locais onde realiza operações.

Nas operações em Terra e no Ar o objectivo é: zero defeitos.

Para o alcançar:

- Tratamos de todos os detalhes do negócio através de um adequado planeamento, controlo, inovação e melhoria contínua das actividades e da conformidade com a Regulamentação de Aviação Civil Moçambicana;
- Investimos no capital humano que é o nosso maior activo, disponibilizando equipamentos, tecnologia moderna e formação;
- Implementámos um sistema integrado de gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente de acordo com os requisitos legais aplicáveis;
- Provemos recursos necessários para o cumprimento da nossa política de *Safety*, *Security*, Gestão ambiental, Gestão de Segurança e Saúde no trabalho, com o objectivo de prevenir lesões e afecções de saúde, riscos e acidentes profissionais bem como a prevenção da poluição do ambiente.



www.lam.co.mz



Factos Marcantes

I TRIMESTRE

- Retirada do último B737-200 da operação no âmbito do processo de renovação da frota e introdução de um Boeing 737-500 em regime de locação operacional (*WET LEASE*) de curto prazo enquanto se aguardava a chegada do EMB190 cujo aluguer estava ainda em processo de negociação.
- Realização do Seminário de Avaliação do Grau de Execução do Plano Estratégico 2011 - 2013, ano de 2011, que contou com a participação dos Gestores da LAM de todas as frentes de produção no país e no estrangeiro.
- Início de voos bi-diários entre Maputo e Tete, de Segunda a Sexta-Feira, visando oferecer maior flexibilidade aos passageiros e responder à cada vez maior demanda dos homens de negócio impulsionada pelos mega-projectos existentes naquele destino.

II TRIMESTRE

- Como habitualmente, em Abril de 2012 a LAM organizou um evento cujo objectivo era premiar as Agências de Viagens a nível nacional como um gesto de reconhecimento daquelas que se distinguiram em 2011 na venda dos serviços da LAM.
- Ainda no âmbito das realizações anuais, a LAM participou no INDABA 2012, a maior feira de turismo do hemisfério sul, realizada de 12 a 15 de Maio na cidade sul-africana de Durban. A participação teve como tema principal "LAM, Companhia Aérea de Bandeira empenhada no desenvolvimento do turismo em Moçambique".
- A LAM na pessoa da sua Administradora Delegada, participou em Pequim, China, na 68ª Assembleia Geral da IATA, realizada de 10 a 12 de Junho sendo de destacar o facto de ter integrado a Comissão de nomeação dos membros do Board de Governadores composta por 10 CEO's escolhidos de entre as companhias membros desta importante organização.



Member



www.lam.co.mz



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

- Com o lema da campanha “Só não voa quem não quer”, a LAM - Linhas Aéreas de Moçambique, no âmbito da celebração dos seus 32 anos, lançou para o mercado 32.000 lugares com desconto de até 65%.

III TRIMESTRE

- A LAM obteve excelentes resultados na auditoria de recertificação ISO 9001: 2008, realizada de 13 a 16 de Agosto de 2012.
- A LAM participou na 48ª edição da FACIM que se realizou de 27 de Agosto a 02 de Setembro de 2012, em Ricatla, Marracuene.
- LAM celebrou o 10º aniversário da rota Maputo/Dar-Es-Salaam e premiou agências de viagens que são seus parceiros de vendas no mercado tanzaniano numa cerimónia realizada em Dar-Es-Salaam e dirigida pela Administradora Delegada

IV TRIMESTRE

- A LAM reiniciou a operação para Harare oferecendo dois voos semanais ligando Maputo e Beira àquela capital Zimbabweana.
- A Administradora Delegada da LAM – Linhas Aéreas de Moçambique, Drª Marlene Mendes Manave, foi eleita Presidente da AASA – Associação das Companhias Aéreas da África Austral, no decurso da Assembleia Geral desta organização realizada de 18 a 21 do mês de Outubro na cidade de Maputo.
- No âmbito do processo de renovação e modernização da frota, a LAM adquiriu duas novas aeronaves, sendo uma do tipo Embraer-190 e outra de tipo B737-500 ambas em regime de locação operacional.



Member



www.lam.co.mz



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

Responsabilidade Social

- No âmbito das celebrações do Dia Internacional da Criança a LAM organizou visitas à empresa para crianças dos centros infantis de Maputo e Matola tendo lhes oferecido lanches e proporcionado a oportunidade de entrarem a bordo duma aeronave.
- Ainda no âmbito da responsabilidade social e sobre o lema "Aqui Nós Podemos Voar", a LAM lançou uma tarifa especial para o idoso.



Member



www.lam.co.mz



LAMI
Linhas Aéreas de Moçambique

Envolvente Macroeconómica

Economia Internacional¹

Segundo o FMI, as condições económicas continuam a melhorar de forma modesta, com um crescimento global em cerca de 3,2%. Os principais impulsionadores desta aceleração foram as economias de mercado emergentes, onde as suas actividades de desenvolvimento ocorreram como esperado, os Estados Unidos que registam um surpreendente crescimento. A zona Euro continua em desaceleração com o impacto da crise soberana que assola os países associados, apesar dos esforços de contenção da mesma por organismos como Fundo Monetário Internacional, Comissão Europeia e Banco Central Europeu.

Economia Nacional²

Os resultados do PIB em 2012, mostram que a economia moçambicana cresceu, em termos reais 7.2%, representando para o ano em análise, uma desaceleração na ordem de 0.1 ponto percentual quando comparada às estimativas revistas de 2011.

Em termos de contribuição no PIB em 2012, a agricultura, pecuária, silvicultura e actividades relacionadas, foi o ramo com maior participação na economia com um peso de 23% do PIB gerado na economia no período em análise.

Seguiram-se os ramos da indústria transformadora e dos transportes e comunicações, com uma participação de 12% cada.

O ramo do comércio e serviços de reparação, teve um peso de 11%. Os ramos, financeiro e de aluguer de imóveis e serviços prestados às empresas tiveram um peso de 6% cada. Os restantes ramos de actividade tiveram em conjunto um peso de 30%.

Dados do FMI indicam que a taxa de inflação em 2012 caiu para 2,5%. Esta situação foi sustentada pelos preços dos alimentos importados inferiores aos esperados (sobretudo do açúcar e do trigo), estabilidade dos preços administrados (combustíveis, transporte público, electricidade e água) e uma taxa de câmbio forte em relação aos parceiros comerciais.

¹ Fonte: World Economic Outlook Update, January 2013

² Fonte: INE: Contas Nacionais de Moçambique, IV Trimestre 2012 e I Trimestre 2013



Member



www.lam.co.mz



Segundo dados divulgados pelo BM, o metical face ao dólar americano registou uma depreciação anual de 8,73% (comparado com a apreciação de 17,33% em igual período de 2011). Em relação ao rand o metical depreciou-se em 5,42%.

O Sector da Aviação Civil³

Em 2012, o forte crescimento económico nos mercados emergentes resultou numa expansão do tráfego de passageiros e crescimento na conectividade aérea. As aeronaves recém introduzidas no mercado trouxeram melhorias significativas na eficiência das companhias. Posição diferente teve o negócio da carga aérea, que sofreu o segundo ano consecutivo de recessão do mercado, queda nas utilizações e rendimentos mais baixos.

Embora, a boa performance do tráfego neste ano, a rentabilidade do sector ficou aquém das expectativas, este facto está estritamente relacionado com as economias desenvolvidas, que mantêm-se fracas em termos de crescimento económico e com o preço do Jet-A1 que alcançou novos máximos durante o exercício.

Dos três maiores mercados que juntos constituem 83% do tráfego global, as companhias aéreas Asiáticas continuam garantindo maiores margens e maiores resultados, embora os resultados sejam inferiores aos do ano de 2011 devido ao enfraquecimento no sector de carga aérea.

As companhias norte americanas conseguiram alcançar ganhos significativos e aumentar a eficiência operacional como resultado de alianças estabelecidas.

As companhias Europeias continuam com as margens negativas, resultante da contínua recessão na zona Euro.

Os mercados emergentes da Ásia, América Latina e África verificaram um crescimento significativo no tráfego, associado ao forte crescimento económico.

Durante o ano de 2012, 65% do crescimento no número de passageiros no mercado global esteve associado as economias emergentes.

³ Fonte: *IATA Annual review 2013*



Member



www.lam.co.mz



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

O tráfego global de passageiros (Expresso em Receita por passageiro Quilómetro - RPK) cresceu 5,3% em 2012.

Em contraste com os passageiros, o volume da carga aérea esteve novamente fraco, embora tenha crescido 2,9% em 2012. A carga aérea medida em Carga Global por tonelada Quilómetro retraiu-se em 1,5% como resultado da perda da quota para outras formas de transporte.

O preço de referência do JET-A1 em 2012 cresceu alguns dólares em relação ao nível do ano anterior tendo estado numa média de 130 USD o Barril.

Parcialmente, em resposta, aos altos gastos com combustível, a entrega de novas e mais eficientes aeronaves atingiu níveis recorde em 2012, com 1.374 jactos e turbo-hélices entregues. Estas novas aeronaves significaram um adicional de 238.000 assentos, equivalentes a um adicional de 7 a 8% na capacidade global. Os altos gastos com combustível também encorajaram as companhias aéreas a retirar parte da sua frota mais antiga.

Os Lucros líquidos globais do sector de aviação ascenderam os 7,6 Biliões de USD abaixo dos 8,8 Biliões de USD atingidos em 2011.

Indicadores de Actividade

Evolução da produção

Passageiros

Em termos gerais, o tráfego de passageiros teve uma variação positiva em relação ao período homólogo, tendo contribuído o seguinte:

- Aumento da oferta a partir da segunda metade do ano;
- Crescimento turístico nos diversos pontos do país.
- Prospeccção do gás e exploração mineira e florestal no país, envolvendo significativo fluxo de passageiros para Tete, Nampula, Pemba e Lichinga;
- Realização do X Congresso da Frelimo
- Introdução da 3ª Frequência na rota DAR.

Entretanto, há que referir ainda outros factores que impactaram para que o desempenho ou crescimento não tenha sido mais significativo:

- Aumento da Concorrência Aérea;
- Horário no mercado doméstico não flexível para conexões com o regional;
- Dificuldade de voos directos ponto-a-ponto;
- Aumento de voos directos POL/JNB e TET/JNB pela concorrência.

| Descrição | 2012 | 2011 | Varição |
|-------------------------|----------------|----------------|-----------|
| Domestico | 362.055 | 336.836 | 7% |
| Regional | 220.320 | 204.974 | 7% |
| Intercontinental | - | 17.154 | -100% |
| | 582.375 | 541.810 | 7% |

Tabela 1 – Passageiros transportados 2012

Carga

O sector de carga registou uma retracção global em 6% face ao ano anterior, resultante dos seguintes factos:



Member



Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

- Fraca capacidade de transporte de carga devido a limitação do equipamento;
- Retirada da operação intercontinental.
- Massificação dos transportes terrestres, com tarifas competitivas;

Contudo, no subsector regional o desempenho foi positivo, tendo sido alavancado pelo seguinte:

- Aumento do volume de carga oriunda de vários países da Europa e América, com trânsito em JNB e MPM, destinado aos projectos de prospecção de petróleo e gás natural na Bacia do Rovuma.
- Nomeação de GSA's no mercado Asiático que impulsionou significativamente o aumento do volume, caso de medicamentos importados pelo MISAU e pelo Ministério da Saúde de Angola, cujo trânsito é feito em MPM;
- Aumento do volume de tráfego TET e JNB devido aos projectos de exploração mineira.

| Descrição | 2012 | 2011 | Varição (%) |
|-------------------------|-------|-------|-------------|
| Doméstico | 2.806 | 2.840 | -1% |
| Regional | 716 | 558 | 28% |
| Intercontinental | 0 | 355 | 100% |
| Total | 3.523 | 3.753 | -6% |

Tabela 2 - Carga Transportada 2012 (Em toneladas)

Coefficiente de Ocupação

No período em análise, o índice de ocupação melhorou em 0,4 p.p no doméstico e em 1,6 p.p no regional.

| Descrição | 2012 | 2011 |
|------------------|-------|-------|
| Doméstico | 77,4% | 77,0% |
| Regional | 67,9% | 66,3% |

Tabela 3 - Coeficiente de Ocupação, Fonte: GEP

Pontualidade Operacional

Em prol da melhoria contínua nos serviços prestados, destaca-se o gradual crescimento na pontualidade operacional, tendo superado o ano transacto em 1,5 p.p.

| Descrição | 2012 | 2011 |
|--------------|-------|-------|
| Média | 92,0% | 90,5% |

Tabela 4 - Pontualidade Operacional 2012, Fonte: GEP



Member



www.lam.co.mz

Recursos Humanos

O desenvolvimento e a valorização dos recursos humanos da LAM estão cada vez mais orientados para o reforço das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores. A Empresa considera vital disponibilizar os instrumentos de aprendizagem apropriados para o desenvolvimento sustentado dos seus colaboradores, em linha com os objectivos estratégicos definidos, bem como implementar mecanismos para a sua captação, motivação e retenção.

Até ao final do exercício de 2012 a LAM contou com 689 colaboradores conforme mostra a tabela abaixo:

| ANO/GÉNERO | M | F | TOTAL |
|------------|-----|-----|-------|
| 2012 | 421 | 268 | 689 |
| 2011 | 435 | 263 | 698 |

Tabela 5 – Nº Trabalhadores por Género, Fonte: Balanço Social LAM 2012

A distribuição por género apresentou-se composta por 61% de colaboradores do sexo masculino e 39% do sexo feminino.

Formação Profissional⁴

Em 2012, a LAM privilegiou acções de formação específicas e consideradas indispensáveis ao desenvolvimento sustentável da Empresa, como é o caso das áreas de Atendimento ao Cliente, Safety e Qualificação de técnicos e pessoal navegante. Durante o ano de 2012, foi administrado um total de 6.905 horas de formação a um total de 1.731 presenças.

No âmbito da melhoria contínua e dotação dos colaboradores com conhecimentos sólidos e actualizados das áreas onde estão enquadrados, foram realizadas formações com as seguintes linhas de orientação:

- *Frontline* - atendimento de qualidade orientado para a satisfação das necessidades do cliente em toda a cadeia de atendimento;
- Redução do *gap* evidenciado vs monografia de função - qualificação técnica específica e desenvolvimento das componentes comportamentais e de liderança;
- Exigências ISO/IOSA - cumprimento de requisitos da indústria.

| | Nº de Acções | Nº de Participantes | Nº de Horas de Formação |
|---------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| Formação 2012 | 72 | 1.731 | 6.905 |

Tabela 6 – Síntese da Acções de Formação - 2012

⁴ Fonte: Relatório da Formação 2012



Member



www.lam.co.mz



LAMI

Linhas Aéreas de Moçambique



www.lam.co.mz

Linhas Aéreas de Moçambique

Análise Económica e Financeira do Exercício

Situação Patrimonial e Financeira

A estrutura do Balanço do exercício de 2012 mostra uma ligeira alteração em termos de valores correntes e não correntes, resultantes de alguns factos materialmente relevantes, a destacar:

- Variação positiva do Capital próprio em face quer dos resultados líquidos positivos, como também da redução dos resultados acumulados negativos, para o exercício em análise pois 95% dos resultados líquidos de 2011 foram utilizados para cobertura dos prejuízos acumulados. Este evidencia um valor na ordem de 874,9 Milhões de Meticais.
- O total do activo da LAM ascendeu os 4.260 Milhões de Meticais. Este montante está associado á:
 - Variação negativa nos Activos não correntes por impacto da transacção de *Sale-and-lease back* para duas aeronaves do tipo Q400.
 - Variação positiva nos Activos correntes, decorrente da liquidez adquirida durante o exercício, quer resultante da transacção de *Sale-and-Lease-Back*, quer da melhoria das operações em 2012.
- Redução dos passivos correntes resultante do Saneamento de diversas dívidas pendentes com Fornecedores e Instituições Bancárias. O total do passivo situou-se em 3.385,4 Milhões de Meticais, sendo de 2.018 milhões o valor relativo ao Passivo Não Corrente, e de 1.367 milhões o valor referente ao Passivo Corrente, que representa, actualmente, 40,4% do total do Passivo.

| Descrição | 2012 | 2011 | Varição |
|---|----------------------|----------------------|--------------------|
| Activo | | | |
| <i>Activo não corrente</i> | 3.068.058.359 | 3.521.661.510 | -453.603.151 |
| <i>Activo corrente</i> | 1.192.282.227 | 828.155.705 | 364.126.522 |
| Total | 4.260.340.586 | 4.349.817.215 | -89.476.629 |
| Passivo e fundos próprios | | | |
| <i>Capital próprio</i> | 874.896.738 | 744.421.717 | 130.475.021 |
| <i>Passivo Corrente</i> | 1.367.411.687 | 1.607.734.065 | -240.322.378 |
| <i>Passivo Não Corrente</i> | 2.018.032.160 | 1.997.661.433 | 20.370.727 |
| Total | 4.260.340.586 | 4.349.817.215 | -89.476.629 |
| <i>Activo corrente - Passivo Corrente</i> | -175.129.460 | -779.578.360 | |



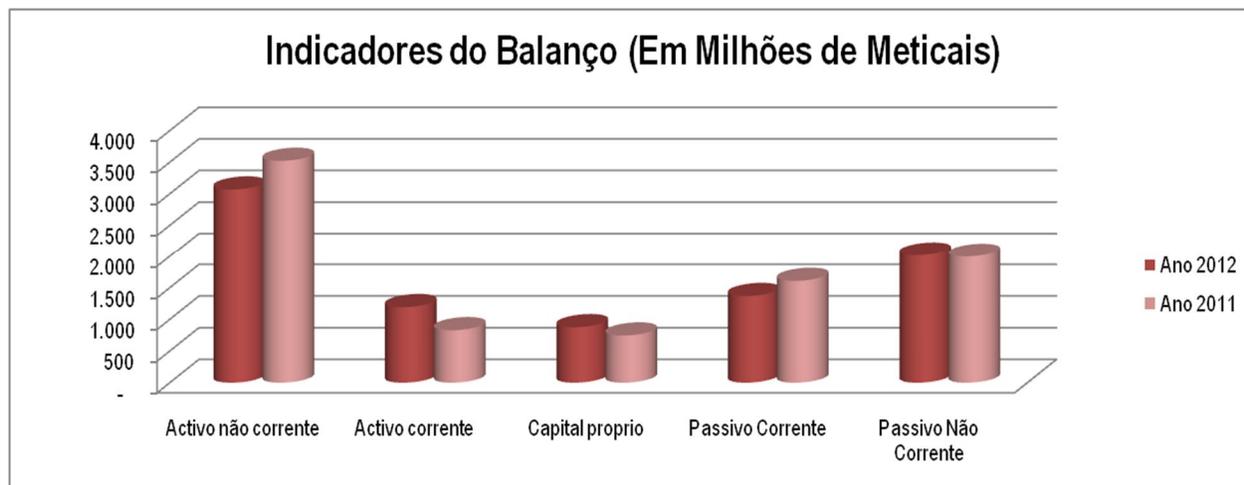
Member



LAMIA
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

Tabela 7 - Balanço Sintético





Member



Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

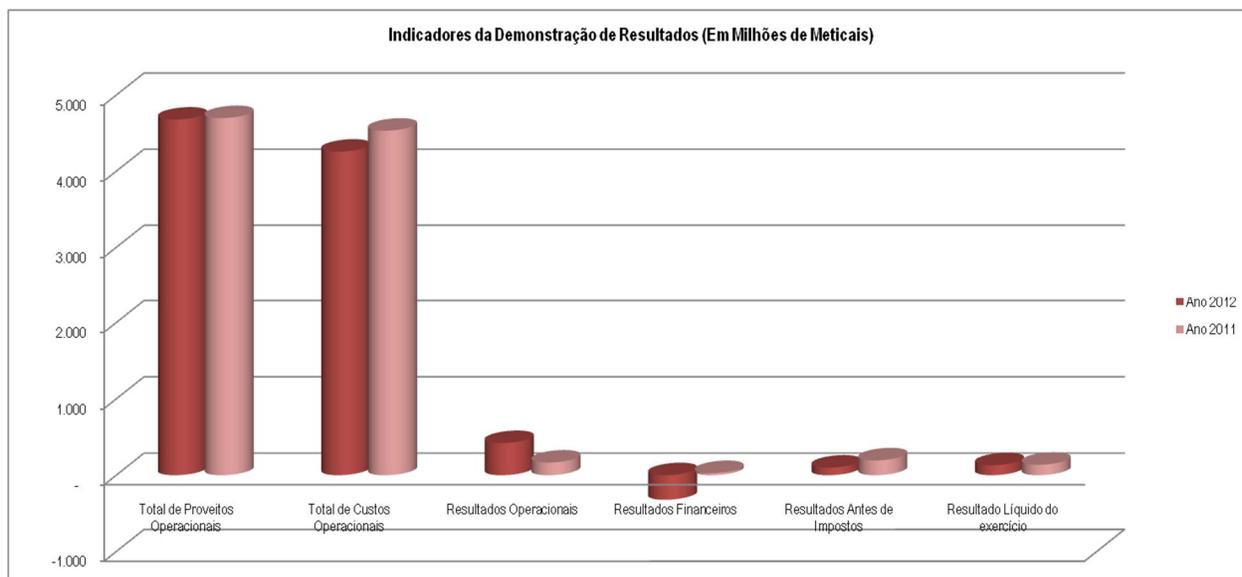
Situação Económica

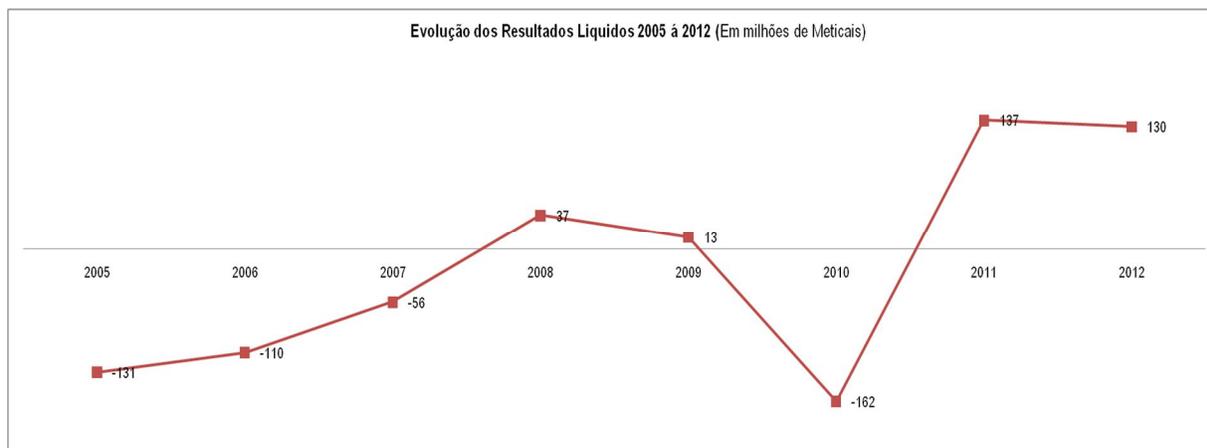
Resultado do exercício

O resultado líquido do exercício foi de 130 milhões de Meticais, resultante do crescimento no volume de tráfego e de vendas, aumento do número de voos e o impacto positivo da redução dos gastos com JET-A1., circunstâncias estas, que foram suficientes para diminuir o impacto dos prejuízos financeiros sobre o resultado líquido do período.

| Descrição | 2012 | 2011 | Var. |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Resultados Operacionais | 421.281.084 | 165.898.344 | 255.382.740 |
| Resultados Financeiros | -321.748.215 | 28.122.796 | -349.871.011 |
| Resultados Antes de Imposto | 99.532.869 | 194.021.140 | -94.488.271 |
| Impostos sobre o Rendimento | 30.942.153 | -56.941.182 | 87.883.335 |
| Resultado Líquido do exercício | 130.475.021 | 137.079.958 | -6.604.936 |

Tabela 8 - Demonstração de Resultados Sintética





Rendimentos Operacionais

Os Rendimentos operacionais são semelhantes em relação ao ano anterior, resultante do efeito combinado entre o crescimento da receita nos serviços doméstico e regional no âmbito dos esforços para rentabilização dos voos e a diminuição na receita com retirada da operação intercontinental. Deste modo, conseguiu-se em termos totais o mesmo volume de negócios, mesmo sem a operação intercontinental em 2011.

O crescimento da receita nos sectores doméstico e regional, em 2% e 6%, respectivamente, estiveram directamente associados ao aumento no volume de tráfego de passageiros.

O crescimento nos passageiros acima referido foi impulsionado em grande medida pelo aumento da oferta, exploração de destinos turísticos e a prospeção do gás e exploração mineira e florestal no norte do país.

Contudo, há que realçar o incremento da receita arrecadada com a taxa de combustível o que veio a alavancar a rubrica de outros serviços em 7%.

O incremento nos Outros rendimentos obtidos durante o exercício está associado aos ganhos com reversões do período decorrentes das regularizações nas amortizações do período e outros ganhos operacionais resultantes das mais-valias decorrentes da transacção do *sale-and-lease back*.



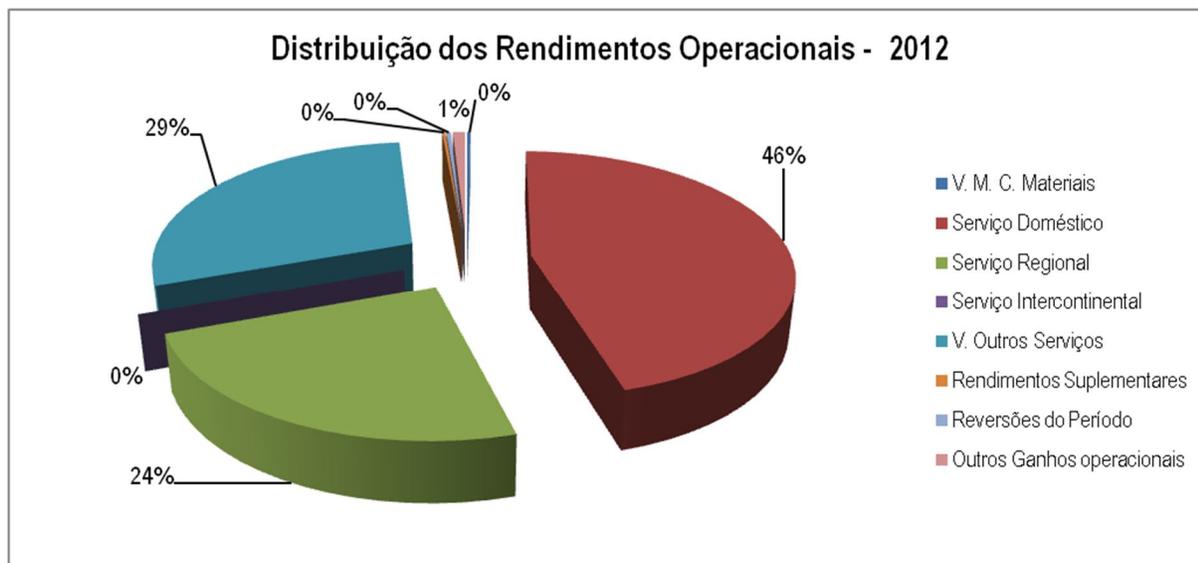
Member



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

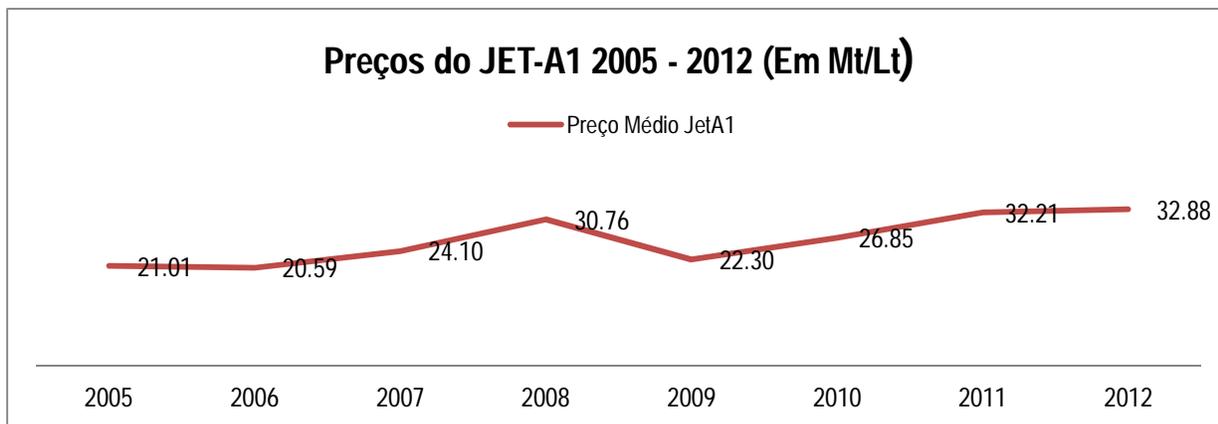
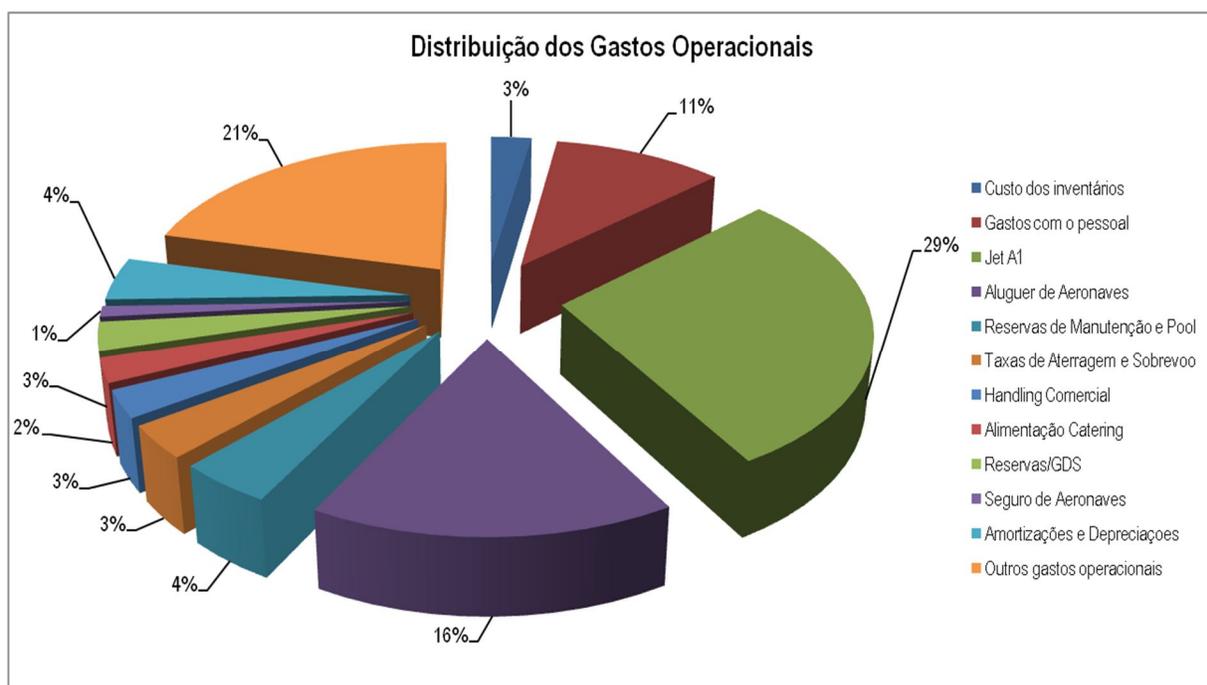
O Serviço Doméstico continua a ser o maior catalisador de rendimentos, contribuindo em 46% para o volume de Rendimentos Operacionais, seguido da venda de outros serviços (Taxa de Combustível) com 29% e do serviço regional com 24%.



Gastos Operacionais

Os Gastos operacionais tiveram uma redução em 6% face ao período homólogo relacionado fundamentalmente com a poupança no consumo do JET-A1, aluguer de aeronaves, custos dos inventários e nas principais taxas aeroportuárias de aterragem, sobrevoos e *Handling*.

Contudo, há que fazer menção aos gastos incorridos com as compensações no âmbito do *fase-out* dos Boeings e as perdas por imparidade das aeronaves do tipo Q-400.





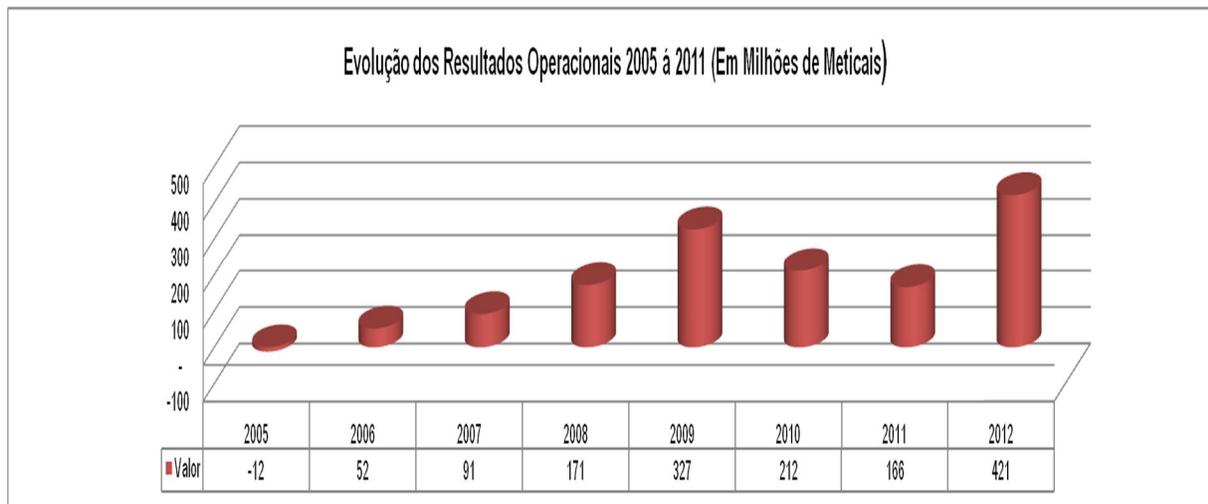
O consumo médio de JET-A1 para o período foi de 2,095 Lts por hora de *block-time*, representando uma redução em 20% face ao previsto. Este facto relaciona-se com a retirada do impacto da aeronave utilizada na operação intercontinental, bem como a entrada na frota de aeronaves de menor consumo.

| | 2012 | | 2011 | |
|--------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| | Combustível (Litros) | Block time | Combustível (Litros) | Block Time |
| Total | 37.023.855 | 17672:00:00 | 45.855.903 | 17517:48:00 |
| | 2.095,06 Lts/BT | | 2.617,67 Lts/BT | |

Tabela 9- Combustível Abastecido Vs BlockTime

Resultados Operacionais

Os resultados operacionais foram de 421 milhões resultantes do impacto dos gastos operacionais que reduziram em 6%, acompanhado por um equilíbrio nos rendimentos operacionais, situação essa que terá alavancado significativamente os resultados operacionais.



Resultados Financeiros

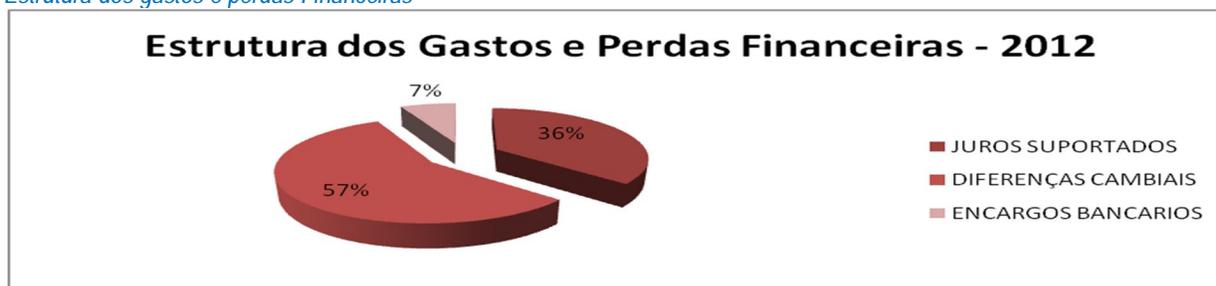
A progressiva desvalorização do metical registada no final do exercício de 2012, ao contrário da tendência no início do período, contribui negativamente na actualização dos passivos, com destaque para o passivo bancário no âmbito da renovação da frota.

Embora os juros com financiamentos tenham reduzido de um ano para o outro pelo facto da ligeira redução dos passivos bancários, temos a realçar que devido à desvalorização cambial em 2012 (valorização cambial em 2011) o efeito dos ganhos cambiais líquidos em 2011 de cerca de 195 milhões de meticais, contra os cerca de 165 milhões de meticais de perdas cambiais líquidas. Somente esta variação de um ano para o outro de cerca de 360 milhões de meticais justifica a variação registada.

| Descrição | 2012 | 2011 | Var. |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
| Rendimentos Financeiros | 152.885.789 | 425.491.702 | -272.605.912 |
| Gastos Financeiros | 474.634.004 | 397.368.906 | 77.265.098 |
| Resultados Financeiros | -321.748.215 | 28.122.796 | -349.871.011 |

Tabela 10 – Resultados Financeiros 2012

Estrutura dos gastos e perdas Financeiras





Member



www.lam.co.mz

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS LÍQUIDOS

Em função do resultado líquido positivo de 130.475.021 Meticais e tendo em consideração os resultados transitados negativos acumulados até 2011, recomenda-se a seguinte aplicação:

- Reserva legal 5%, no correspondente a 6.523.751Mt.
- O remanescente, de 123.951.270 Mt, para a cobertura de prejuízos acumulados.

PERSPECTIVAS 2013

No sentido de materialização do plano estratégico definido para o triénio 2011 - 2013, serão alguns aspectos chaves a ter em conta até ao final do ano de 2013, a saber:

- Transportar cerca de 711 mil passageiros, sendo 459 mil no serviço doméstico e 252 mil no regional e um volume de carga de 3,891 Toneladas.
- Consolidação da segunda fase da modernização da frota
- Expansão da rede a nível doméstico e internacional, movida pelo aumento da oferta decorrente do reforço da frota.
- Modernização de tecnologias de informação.
- Renovação e Optimização do Equipamento de Placa.
- Implementação do modelo de CRM
- Implementação de acções estruturadas de desenvolvimento da plataforma web como canal de vendas e reservas.
- Reposicionamento da Marca.
- Consolidação dos Certificados de Qualidade e Segurança operacionais.
- Reforço de frota MEX – aeronaves de 50 lugares.



Member

LAMI
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

Demonstrações Financeiras:

BALANÇO

BALANÇO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

| | Notas | 31-Dez-2012 | 31-Dez-2011 |
|--|-------|-----------------------------|-----------------------------|
| ACTIVO | | | |
| Activo não corrente | | | |
| Activos tangíveis | 5 | 2.967.773.381 | 3.413.274.482 |
| Activos intangíveis | 6 | 149.337 | 4.057.161 |
| Outros activos financeiros | 7 | 400.698 | 394.924 |
| Activos financeiros disponíveis para venda | 8 | 99.734.943 | 103.934.943 |
| | | <u>3.068.058.359</u> | <u>3.521.661.510</u> |
| Activo corrente | | | |
| Inventários | 9 | 263.807.903 | 216.791.083 |
| Clientes | 10 | 454.354.290 | 329.651.387 |
| Outros activos financeiros | 7 | 120.017.322 | 164.344.599 |
| Outros activos correntes | 11 | 79.004.840 | 47.472.938 |
| Caixa e bancos | 12 | 275.097.872 | 69.895.698 |
| | | <u>1.192.282.227</u> | <u>828.165.705</u> |
| TOTAL DO ACTIVO | | <u>4.260.340.586</u> | <u>4.349.817.215</u> |
| CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO | | | |
| Capital próprio | | | |
| Capital social | 13 | 708.175.955 | 708.175.955 |
| Prestações suplementares | 13 | 595.973.212 | 595.973.212 |
| Reservas | 13 | 59.362.028 | 52.508.030 |
| Resultados transitados | | (619.089.478) | (749.315.438) |
| Resultado líquido do período | | 130.475.021 | 137.079.958 |
| Total do capital próprio | | <u>874.896.738</u> | <u>744.421.717</u> |
| Passivo não corrente | | | |
| Empréstimos obtidos | 14 | 1.964.835.296 | 1.886.301.351 |
| Outros passivos financeiros | 15 | 1.985.301 | 3.639.564 |
| Provisões | 16 | 16.087.169 | 19.626.356 |
| Passivos por impostos diferidos | 27 | 35.124.394 | 88.094.163 |
| | | <u>2.018.032.160</u> | <u>1.997.661.434</u> |
| Passivo corrente | | | |
| Fornecedores | 17 | 475.166.308 | 656.283.820 |
| Empréstimos obtidos | 14 | 247.582.989 | 440.236.096 |
| Outros passivos financeiros | 15 | 143.724.603 | 185.477.644 |
| Outros passivos correntes | 18 | 500.937.788 | 325.736.504 |
| | | <u>1.367.411.688</u> | <u>1.607.734.064</u> |
| TOTAL DO PASSIVO | | <u>3.385.443.848</u> | <u>3.605.395.498</u> |
| TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO | | <u>4.260.340.586</u> | <u>4.349.817.215</u> |

O Técnico de Contas

A Administração

Para ser lido em conjunto com as notas explicativas às demonstrações financeiras



Member



www.lam.co.mz



LAMI

Linhas Aéreas de Moçambique



Member



Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

| | Notas | 2012 | 2011 |
|--|-------|----------------------|----------------------|
| Vendas de bens e serviços | 19 | 4.652.169.423 | 4.667.819.415 |
| Custo dos inventários vendidos ou consumidos | 20 | (107.770.718) | (144.375.865) |
| Margem bruta | | 4.544.398.705 | 4.523.443.550 |
| Rendimentos suplementares | 21 | 26.143.220 | 19.811.905 |
| Custos com pessoal | 22 | (452.290.010) | (448.228.920) |
| Fornecimento e serviços de terceiros | 23 | (3.379.855.051) | (3.640.850.597) |
| Amortizações | 5,6 | (186.042.926) | (252.452.412) |
| Perdas por imparidade de contas a receber | 7,10 | (32.798.578) | (4.772.063) |
| Provisão | 16 | (695.359) | (11.869.055) |
| Outros ganhos e perdas operacionais | 24 | (97.578.918) | (19.186.063) |
| | | 421.281.083 | 165.898.345 |
| Rendimentos financeiros | 25 | 152.685.790 | 425.491.702 |
| Gastos financeiros | 26 | (474.634.004) | (397.368.906) |
| Resultado antes do imposto | | 99.532.868 | 194.021.141 |
| Imposto sobre o rendimento | 27 | 30.942.153 | (56.941.183) |
| | | 130.475.021 | 137.079.958 |

O Técnico de Contas

A Administração

Para ser lido em conjunto com as notas explicativas às demonstrações financeiras



Member



www.lam.co.mz



LAMI

Linhas Aéreas de Moçambique



Member



Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

| | 31-Dez-2012 | 31-Dez-2011 |
|---|----------------------|------------------------|
| Fluxo de caixa das actividades operacionais | | |
| Resultado líquido do exercício | 130.475.021 | 137.079.958 |
| <u>Ajustamentos ao resultado relativos a:</u> | | |
| Depreciações e amortizações | 186.042.926 | 252.452.412 |
| Aumento/redução de provisões | 695.359 | 11.869.055 |
| Aumento/redução de inventários | (47.016.820) | 64.806.463 |
| Aumento/redução de clientes e outros activos financeiros | (80.381.400) | (89.839.192) |
| Aumento/redução de outros activos correntes | (31.531.902) | 339.615.134 |
| Aumento/redução de fornecedores e outros passivos financeiros | (226.409.741) | 94.536.029 |
| Aumento/redução de outros passivos correntes e não correntes | 120.097.611 | 87.712.437 |
| Caixa Líquida gerada pelas actividades operacionais | 51.971.054 | 898.232.296 |
| Fluxo de caixa das actividades de investimento | | |
| Aquisição de activos tangíveis e intangíveis | 263.365.999 | (223.265.946) |
| Investimentos financeiros | 4.200.000 | - |
| Aumento de capital/Prestações suplementares | - | 595.973.212 |
| Juros e rendimentos similares | 1.304.982 | 1.066.127 |
| Fluxo líquida usada nas actividades de investimento | 268.870.981 | 373.773.393 |
| Fluxo de caixa das actividades de financiamento | | |
| Empréstimos obtidos | (288.074.110) | (1.474.699.214) |
| Aumento das reservas | - | - |
| Juros e gastos similares | 172.434.249 | 210.136.182 |
| Caixa líquida usada nas actividades de financiamento | (115.639.861) | (1.264.563.032) |
| Variação de caixa e equivalentes de caixa | 205.202.174 | 7.442.657 |
| Caixa e equivalentes de caixa no início do período | 69.895.698 | 62.453.041 |
| Caixa e equivalentes de caixa no fim do período | 275.097.872 | 69.895.698 |

O Técnico de Contas

A Administração

Para ser lido em conjunto com as notas explicativas às demonstrações financeiras



Member



www.lam.co.mz



LAMI

Linhas Aéreas de Moçambique



Member



Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

DEMONSTRAÇÃO DE VARIAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO

DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012 E 2011

| | Capital Social | Prestações suplementares | Excedente de reavaliação | Reservas legais | Resultados transitados | Resultado líquido do exercício | Total do capital próprio |
|--|--------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Saldo no início de 2011 | 708.175.955 | - | 51.764.714 | 743.316 | (587.596.739) | (161.718.699) | 11.368.547 |
| Aplicação do resultado do exercício anterior | - | - | - | - | (161.718.699) | 161.718.699 | - |
| Prestações suplementares | - | 595.973.212 | - | - | - | - | 595.973.212 |
| Resultado líquido do exercício | - | - | - | - | - | 137.079.958 | 137.079.958 |
| Saldo no fim de 2011 | 708.175.955 | 595.973.212 | 51.764.714 | 743.316 | (749.315.438) | 137.079.958 | 744.421.717 |
| Aplicação do resultado do exercício anterior | - | - | - | 6.853.998 | (6.853.998) | - | - |
| Resultado líquido do exercício | - | - | - | - | - | 130.475.021 | 130.475.021 |
| Saldo no fim de 2012 | 708.175.955 | 595.973.212 | 51.764.714 | 7.597.314 | (756.169.436) | 267.554.979 | 874.896.738 |

O Técnico de Contas

A Administração

Para ser lido em conjunto com as notas explicativas às demonstrações financeiras



Member



www.lam.co.mz



LAMI

Linhas Aéreas de Moçambique



Member



www.lam.co.mz

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE



Ernst & Young Limitada
Rua Belmiro Obadias Muianga, N° 179
Caixa Postal 366,
Maputo
Moçambique

Tel: +258 21 35 3000
Fax: +258 21 32 1984
E-mail: Ernst&young@mz.ey.com
NUIT: 400 006 245
www.ey.com

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da LAM - LINHAS AÉREAS DE MOÇAMBIQUE, S.A.

Relatório sobre as demonstrações financeiras

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da LAM - Linhas Aéreas de Moçambique, S.A., que compreendem o balanço relativo a 31 de Dezembro de 2012 (que evidencia um total de activo de 4.260.340.586 Meticais e um total de capital próprio de 874.896.738 Meticais, incluindo um resultado líquido de 130.475.021 Meticais), a demonstração dos resultados, a demonstração de alterações no capital próprio e demonstração dos fluxos de caixa referentes ao ano então findo, bem como um resumo das políticas contabilísticas significativas e outras notas explicativas.

Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela preparação e apresentação apropriada destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Moçambique, tal como disposto no Plano Geral de Contabilidade baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro. Esta responsabilidade inclui ainda a concepção, implementação e manutenção do controlo interno relevante para a apresentação apropriada de demonstrações financeiras que estejam isentas de distorções materiais, quer devidas a fraude ou a erro.

Responsabilidades do auditor

A nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre estas demonstrações financeiras baseada na nossa auditoria. Conduzimos a nossa auditoria de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e planeemos e executemos a auditoria a fim de obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.



Member



Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz



Uma auditoria envolve a execução de procedimentos para obter prova de auditoria sobre as quantias e divulgações das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento profissional do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras, quer devido a fraude quer a erro. Ao fazer essas avaliações de risco, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação apropriada das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria também inclui a avaliação da adequação das políticas usadas e da razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação global das demonstrações financeiras.

Entendemos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

Opinião

Em nossa opinião, as referidas demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da LAM - Linhas Aéreas de Moçambique, S.A. em 31 de Dezembro de 2012, o seu desempenho financeiro e os seus fluxos de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Moçambique, tal como disposto no Plano Geral de Contabilidade baseado nas Normas Internacionais de Relato Financeiro.

Ênfase

Sem afectar a opinião expressa no parágrafo anterior, chamamos a atenção para o facto de que conforme divulgado na Nota 13, com referência a 31 de Dezembro de 2010, a Empresa relevou contabilisticamente o aumento de capital, no montante global de 355.574.968 Meticais, através de entradas em espécie de activos tangíveis, efectuado pelo accionista Estado Moçambicano. Nesta data, continuam a decorrer os procedimentos legais e jurídicos tendentes à escrituração legal definitiva do referido aumento de capital.

Maputo, 23 de Agosto de 2013





Member



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL



Member



LAM
Linhas Aéreas de Moçambique

www.lam.co.mz

LAM – LINHAS AÉREAS DE MOÇAMBIQUE, S. A.

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL EXERCÍCIO ECONÓMICO 2012

Em conformidade com as disposições legais e estatutárias em vigor, o Conselho Fiscal apresenta aos exmos accionistas o relatório sobre a acção fiscalizadora exercida na empresa Linhas Aéreas de Moçambique, S. A. - LAM, S. A., bem como o seu parecer sobre as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2012.

No cumprimento das suas funções, o Conselho Fiscal acompanhou a actividade da LAM, S. A., através da informação fornecida pelos órgãos de gestão ao longo do ano, e recebeu para apreciação e parecer o relatório, balanço e demonstração de resultados, referentes ao exercício supra citado, acompanhado do relatório do auditor externo ERNST & YOUNG, tendo concluído o seguinte:

- (1). Como resultado da análise feita e das informações obtidas, bem como do relatório do auditor independente, o Conselho Fiscal é de opinião que as demonstrações financeiras da LAM, S. A., compostas por balanço, mapa de demonstração de resultados, mapa de variação do capital próprio, mapa do fluxo de caixa, notas explicativas as contas, estão em conformidade com a lei e satisfazem as disposições estatutárias.
- (2). As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as normas internacionais de relato financeiro (IFRS).



Member



www.lam.co.mz

(3).O Conselho Fiscal corrobora da opinião expressa pelo auditor independente, de que as demonstrações financeiras apresentam, de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da LAM, S. A., em 31 de Dezembro de 2012. No entanto, recomenda-se que a LAM, S. A., observe a recomendação dada pelo auditor externo para a finalização dos procedimentos legais e jurídicos atinentes à escrituração legal definitiva do aumento de capital revelado nas contas do exercício de 2010, no montante de 355.574.968,00 Meticais, realizado pelo accionista Estado Moçambicano.

(4).Nestes termos o Conselho Fiscal é de parecer que:

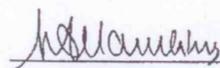
1. Seja aprovado o relatório e contas, referente ao Exercício de 2012.
2. Ao resultado líquido do exercício, seja dada a aplicação proposta pelo Conselho de Administração.

(5).O Conselho Fiscal congratula pelas actividades desenvolvidas pela empresa Linhas Aéreas de Moçambique, S. A., durante o ano 2012.

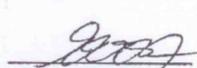
(6).O Conselho Fiscal endereça igual apreço ao Conselho de Administração, Comissão Executiva e a todos os colaboradores da empresa, pelos esforços desenvolvidos para inverter a situação económica e financeira da empresa, não obstante a persistência da crise económica e financeira internacional.

Maputo, 09 de Setembro de 2013

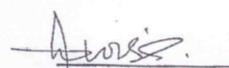
O Presidente do CF


Jorge Marcelino

O Vogal:


Estevão Uamusse

O Vogal:


Helena Cossa