



## **BILHETE ELECTRÓNICO**

Os passageiros que utilizam o serviço regional da LAM passaram a dispor de um bilhete electrónico em substituição do bilhete convencional em papel. Para mais informações visite [www.lam.co.mz](http://www.lam.co.mz) ou contacte a Linha do Cliente através dos telefones 80147000 (rede fixa grátis) ou cel: 82147 / 84147.



## **MOÇAMBIQUE AIRPASS**

Está disponível nos mercados regionais e internacionais onde a LAM possui representações um novo produto denominado Moçambique AIRPASS. O objectivo é atrair mais turistas ao país, oferecendo-lhes a possibilidade de visitarem mais do que um destino a preços muito convidativos. Para mais informações visite [www.lam.co.mz](http://www.lam.co.mz) ou contacte a Linha do Cliente através do telefone 80147000 (rede fixa grátis) ou cel: 82147 / 84147.

## **PONTUALIDADE DOS VOOS**

Nos dois primeiros meses do ano corrente a LAM registou um total de 1354 partidas sendo o índice da pontualidade dos vôos de 89,9%, o que constitui uma referência na indústria da aviação civil e um padrão da qualidade dos serviços da LAM.

## **LAM RECONHECE PARCEIROS**

A LAM distinguiu, em Janeiro, os agentes de viagem e de carga que mais contribuíram para o desenvolvimento do transporte aéreo em Moçambique no ano de 2006. No mercado doméstico, o grande vencedor foi a COTUR, que continua a consolidar a sua posição de líder entre os agentes de viagem. Na categoria de maior vendedor de carga, o prémio foi para a empresa multinacional Kuehne Nagel.

Na África do Sul, os prémios foram para a Flight Center, como o melhor agente de viagens, para a Rani Resorts, como o melhor operador turístico, e para a Jonen Freight como maior vendedor de carga.

## **PEMBA SEMPRE A SUBIR**

Está já em construção o novo edifício da LAM na cidade de Pemba. Com um investimento orçado em cerca de 600.000 dólares americanos, a nova loja da LAM terá dois pisos e será dotada do mais moderno equipamento. No primeiro piso será também instalada uma biblioteca que servirá a população estudantil da capital da província de Cabo Delgado.

## **ELECTRONIC TICKET**

A new approach to air travel is now available to passengers on LAM's regional service. It's the Electronic Ticket, an innovation that will make journeys easier for our clients, since they will no longer need to carry their conventional paper ticket with them. For further information, please access [www.lam.co.mz](http://www.lam.co.mz) or contact the Client Helpline on 80147000 (free) or cell phone: 82147 / 84147.

## **MOZAMBIQUE AIRPASS**

A new product called AIRPASS is available on the regional and international markets where LAM is represented. The objective is to boost the number of tourists coming to Mozambique and offer them the chance to visit more than one destination at very attractive prices. For further information, contact your nearest LAM shop or access [www.lam.co.mz](http://www.lam.co.mz) or else contact the Client Line on 80147000 (free) or cell phone: 82147 / 84147.

## **FLIGHT PUNCTUALITY**

In the first two months of this year, LAM made a total of 1354 departures, with a punctuality rate of 89.9%, thus being a point of reference in the civil aviation industry and a quality standard for LAM services.

## **LAM PARTNERS DISTINGUISHED**

Last January, LAM distinguished the travel agents and freight contractors who made the greatest contribution to developing air transportation in Mozambique in 2006. In the Domestic market, the big winner was COTUR which thus continues to consolidate its pole position in the Travel agency segment. In the category of biggest Freight contractors, the award went to the multinational company Kuehne Nagel.

In the South African market, the awards went to Flight Center as the best Travel agent, to Rani Resorts as the best Tour Operator and to Jonen Freight as the biggest Freight contractor.

## **PEMBA ALWAYS ON THE RISE**

The future LAM building in the city of Pemba is already under construction. With a budgeted investment of around USD600,000, the new two-storey LAM shop will be provided with the most modern equipment to meet client requirements. In addition, there will be a library to serve the student population of the capital of Cabo Delgado province.

