

Bem-vindo a bordo

A LAM, Linhas Aéreas de Moçambique, deseja-lhe as boas vindas a bordo e uma boa viagem. Tudo foi concebido pensando no conforto e segurança que tornará a sua viagem o mais agradável possível. Nas descolagens, aterragens e quando o sinal "apertar cintos" estiver aceso deverá manter-se sentado com o cinto de segurança apertado, e também quando não tiver que se deslocar na cabine. Não é permitido fumar a bordo. Deverá colocar a sua bagagem de mão nos compartimentos que ficam por cima do seu lugar, ou debaixo da cadeira à sua frente. A bagagem de mão deve obedecer às dimensões internacionalmente estabelecidas e ser apresentada ao agente de tráfego no momento do check-in para ser etiquetada.

Para seu conforto retire da bagagem de mão o que vai precisar na viagem. Ao terminar a viagem, certifique-se de que leva consigo toda a bagagem de cabine.

Durante as escalas de trânsito leve consigo todos os seus valores.

Para acompanhar as refeições que serão servidas durante o voo, poderá solicitar gratuitamente bebidas não alcoólicas. Nos voos internacionais, na classe económica, são oferecidos cervejas e vinhos com os almoços e jantares. Aos passageiros que viajam na classe executiva em qualquer dos nossos voos serão oferecidas bebidas a seu pedido ou sob proposta do pessoal de cabine sempre que desejarem.

Nos voos intercontinentais serão distribuídos gratuitamente auscultadores que serão recolhidos no fim do voo. Encontrará no braço da sua cadeira uma tomada para ligar o auscultador, um selector de volumes de som e canais para filme e música.

São distribuídos jornais e revistas em todos os voos.

A LAM, Linhas Aéreas de Moçambique, agradece a preferência de sua escolha.

À chegada haverá sempre pessoal à sua espera para o acolher e encaminhar nos possíveis voos de ligação ou para quaisquer outras questões. Contacte-nos! Vai ser um prazer poder ser útil.

Deverá cumprir as formalidades legais à entrada e saída do País de acolhimento.

Os seus comentários, sugestões e críticas, fazem com que o sirvamos melhor. Escreva para a seguinte morada:

Direcção Comercial da LAM

Alameda do Aeroporto - Caixa Postal 2060

Maputo - República de Moçambique

e-mail: linhadocliente@lam.co.mz

Telefones da Linha do Cliente: 800147000 / 82147 / 84147

Welcome aboard

LAM, the Mozambique Airline, welcomes you aboard and wishes you a pleasant flight.

We will do everything to make your flight a most comfortable and pleasant one.

At takeoff, landing and when the "tighten belts" sign is on, you should remain seated with the belt tightened as well as when you do not need to move around the cabin. Smoking onboard is not allowed.

Place your hand luggage on the compartments above your seat, or under the seat in front of you. The hand luggage must not exceed the size limits that are internationally accepted. It should be tagged at check-in.

For your own comfort please take from your hand luggage all you may need during the flight. After landing at final destination please take all your hand luggage with you.

When in transit do not leave valuables on board.

During meals in flight, non-alcoholic beverages will be served freely. In international flights in Economy Class, beer and wine will be served with your meal. Passengers in Executive Class in any of our flights, will be offered drinks at their asking, or under suggestion of flight attendants.

During intercontinental flights passengers will be given ear phones which should be returned at the end of the flight.

On one of the arms of your seat you will find a socket to plug in the ear phones, a volume control button and a channel selector.

Newspapers and magazines are available on board.

LAM, the Mozambique Airline, hopes you will fly again with us.

On arrival, our staff will gladly be of assistance when you need to find your connection or for any other questions you may have. Do not hesitate to contact us. We will be most happy to be of assistance.

Remember to comply with formalities when leaving or arriving at destination.

Your comments, suggestions or observations will help us serve you better. Please send them to:

Direcção Comercial da LAM

Alameda do Aeroporto - Caixa Postal 2060

Maputo - Mozambique

e-mail: linhadocliente@lam.co.mz

Telephones *Linha do Cliente*: 800147000 / 82147 / 84147