

BEM-VINDO

A LAM-Linhas Aéreas de Moçambique dá-lhe as boas vindas a bordo, desejando-lhe uma ótima viagem.

Os nossos serviços foram concebidos para tornar a sua viagem o mais agradável possível.

Por razões de segurança e para sua própria comodidade, poderá levar a bordo, além dos seus objectos pessoais, uma peça de bagagem de mão devidamente etiquetada. A sua bagagem de cabine não deverá exceder as medidas 55 x 40 x 20 cm e não deve pesar mais de 7 Kgs.

Leve consigo os objectos de valor ou documentos importantes. Por razões de segurança, não inclua na sua bagagem produtos considerados perigosos e que estão especificados junto aos balcões de Check-in.

Todos os nossos voos são "verdes" não sendo permitido fumar em nenhuma circunstância. Todas as situações de desrespeito das regras de conduta a bordo de aeronaves civis, em voo comercial, constituem uma violação e serão tratadas em conformidade.

Se viajar em classe Económica teremos todo o gosto em oferecer-lhe uma bebida às refeições. À sua disposição temos também a Revista Índico.

Depois da aterragem, por razões de segurança, permaneça sentado até que os motores estejam completamente parados e o sinal de desapertar o cinto desligado.

Tenha cuidado ao abrir a bagageira, pois poderão cair objectos. Ao abandonar o avião leve consigo todos os seus pertences.

Porque falar consigo é a nossa prioridade, a LAM-Linhas Aéreas de Moçambique, através do programa Linha do Cliente tem o prazer em conhecer os comentários e sugestões dos seus passageiros. Faça-o preenchendo o formulário específico [Reclamações / Sugestões] que existe a bordo ou solicite-o ao pessoal de cabine.

Esperamos voltar a tê-lo em breve na nossa companhia amiga!

WELCOME

LAM – Mozambican Airlines welcomes you on board and wishes you a pleasant flight.

Our aim is to make your trip as comfortable as possible.

For security reasons, together with your personal items, you may only take one piece of labeled hand luggage on board. Your cabin luggage may not exceed a total of 115 cm (55x40x20 cm) and must not weigh more than 7 Kg.

Please carry your valuables and important documents with you. For security reasons, please do not pack (in your luggage) any goods which are considered dangerous. These goods are specified at the check-in counters.

All our flights are "green", so therefore under no circumstances will smoking be permitted.

Non-compliance to the norms of conduct on board of civil or commercial flights constitutes a violation and will be dealt with accordingly.

If you are traveling in economy class, we shall be pleased to offer you a complimentary drink with your meal. We also have our in-flight magazine Índico for your enjoyment.

For security reasons after landing, please remain seated until the engines are switched off and the seat belt sign is disconnected.

Be careful when opening the overhead luggage compartments as objects may have moved during the flight and can fall. When leaving the aircraft please make sure that you take all your belongings with you.

As communicating with you is our priority, LAM – Mozambican Airlines, through its program "Client Line" will be happy to acknowledge any comments and suggestions from our passengers. Please fill in the appropriate form [Complaints / Suggestions] available on board or ask a cabin crew member to give you a form.

We look forward to welcoming you again on board our LAM – Mozambican Airlines flights!

Para INFORMAÇÕES mais detalhadas sobre produtos e serviços das LAM-Linhas Aéreas de Moçambique contacte a tripulação ou a nossa linha do cliente através do telefone 800147000 (rede fixa grátis), celular: 82147/84147 ou ainda e-mail: linhadocliente@lam.co.mz

For more detailed information about the products and services of LAM-Mozambican Airlines please contact the crew, or our free dial client landline on 800147000, mobile: 82147/84147 or by e-mail: linhadocliente@lam.co.mz

