



**Eng. José Ricardo Viegas**

*jrviegas@lam.co.mz*

Presidente do Conselho

de Administração da LAM SARL

LAM SARL Chairman

Estimado Cliente Amigo

Quero partilhar consigo uma ótima notícia: A LAM vai renovar a sua frota, esperando receber até ao final do corrente ano duas aeronaves de última geração.

São parte de um projecto ambicioso, orçado em aproximadamente 100 milhões de dólares americanos, que prevê a substituição dos actuais Boeing 737-200, por seis aeronaves modernas com capacidade para entre 72 e 94 lugares.

As duas primeiras aeronaves, do tipo Q400 da Bombardier, com motores turbo-hélice, são rápidas e silenciosas e também mais eficientes no consumo de combustível e mais amigas do meio ambiente.

Com a incorporação destas aeronaves na nossa frota, vamos passar a oferecer um maior número de frequências e voos directos para destinos até uma hora e meia de voo, permitindo maior flexibilidade aos clientes na escolha dos horários.

Dentro da filosofia de melhoria contínua, passaremos também a dispor, no segundo semestre de 2009, de mais duas novas aeronaves turbo-jacto. O projecto ficará concluído em 2010/2011 com a chegada das últimas duas aeronaves.

Damos assim início a um novo ciclo, rumo à modernização e a ganhos em termos de competitividade, com uma forte aposta nas novas tecnologias e no desenvolvimento do capital humano, totalmente constituído por Moçambicanos.

Consideramos este aspecto fundamental para que a LAM consolide a melhoria dos resultados operacionais, que em 2007 atingiram 99.466.103 MTN (USD 4.179.000), o que representa um crescimento de 92 por cento relativamente a 2006.

Vamos também, até ao final do ano, alargar os canais de venda e de contacto com os clientes, através da implementação das vendas pela Internet e extensão dos serviços da nossa actual *linha do cliente* para um conceito de "call center", oferecendo uma maior gama de serviços acessíveis a partir de qualquer ponto do mundo.

Estamos convictos de que este novo ciclo irá certamente revolucionar o negócio da aviação civil e impulsionar ainda mais o turismo nacional, alargando o leque de destinos oferecidos, a preços mais atractivos, o que fará da LAM uma companhia aérea de referência a nível da SADC-Comunidade de Desenvolvimento da África Austral.

Aproveito esta oportunidade para desejar-lhe uma ótima quadra festiva e que o Novo Ano lhe reserve altos voos, com o espírito Sempre a Subir, na companhia amiga de sempre: a LAM.

Votos de uma ótima viagem!

Dear Client and Friend,

I wish to share with you some great news: LAM is embarking on a fleet renovation, expecting to receive by the end of this year two state-of-the-art airplanes.

They are part of an ambitious project, estimated to be worth around 100 million US dollars, which includes the replacement of our current Boeing 737-200s by six modern airplanes capable of carrying between 72 and 94 passengers.

The first two turboprop airplanes of the Bombardier Q400 type are fast and silent and also more fuel efficient and environmentally friendly.

With these new airplanes in our fleet, we will offer more frequent and direct flights to destinations of up to one and a half hours of flying time, providing our passengers with more flexibility in choosing their departure schedules.

As part of our philosophy of continuous improvement, in the second half of 2009 we will also boast another two new turbojet airplanes. The project will be completed in 2010/2011 with the arrival of the last two airplanes.

We will thus begin a new cycle of modernisation to achieve gains in terms of competitiveness with a strong investment in new technologies and development of our entirely Mozambican human resources.

We believe that this is crucial in order for LAM to consolidate improvements in operating results, which in 2007 reached 99,466,103 MTN (USD 4,179,000), a 92 percent increase compared to 2006.

By the end of the year, we will also broaden our sales and contact channels with customers through the implementation of sales over the Internet and by extending our current *customer service line* to a *call centre* concept, thus offering a wider array of services available from any part of the world.

We are convinced that this new cycle will undoubtedly revolutionise the civil aviation business and give an even higher boost to national tourism, broadening the range of destinations on offer at more appealing prices. This will also make LAM a leading airline company within the Southern African Development Community (SADC).

I would like to use this opportunity to wish you an excellent festive season. May the New Year bring you happy flights, and spirits Always on the Rise with LAM, the airline company that is your friend forever.

I wish you a splendid journey!



Um Cliente. Um Amigo.